

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU CHRZANOWSKIEGO**

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Chrzanowskiego, którą zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 945) sporządza i aktualizuje starosta.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadanie z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informację o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Wsparcie w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny	ul. Topolowa 16 32-500 Chrzanów	326241130	poniedziałek: 7.00-16.00 wtorek-czwartek: 7.00-15.00 piątek: 7.00-14.00	pcpr@powiat- chrzanowski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego
2	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chrzanowie	Wsparcie w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 10/3, 32-500 Chrzanów	32 646 71 88 w. 31 (sekretariat) tel./fax 32 646 71 85 (telefon bezpośrednio do interwentów) 7:00 - 22:00 (7 dni w tygodniu) Całodobowy dyżur	Pedagog – specjalista pracy z rodziną: poniedziałek 8-12, wtorek 15- 19, czwartek 7-12, piątek 12-15, sobota 15,18, niedziela 9-12 Psycholog – specjalista pracy z rodziną: wtorek 12-15, środa 14-16, Psycholog/Psychoterapeuta: Środa 8-11, piątek 9-11, sobota 10-13 Pracownik socjalny: czwartek 7-12 Prawnik: poniedziałek 16-19, Terapeuta uzależnień: Czwartek 16-19	sekretariat@poik chrzanow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego
3	Powiatowym Ośrodkiem Wsparcia Dziecka i Rodziny	Wsparcie w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 10/2, 32-500 Chrzanów	Kom. 662 336 308, Kom. 787 995 477, 32/6467188	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	powdir.chrzanow @wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego
PSYCHOLOGICZNE							

4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Chrzanowie	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	ul. Focha 3, 32-500 Chrzanów ul. Kościuszki 72 32-540 Trzebinia ul. Paderewskiego 2 32-590 Libiąż, ul. Gęsikowskiego 7 32-566 Alwernia	Chrzanów tel. 32-624-12-70, fax.32-624-12-70 Trzebinia Tel/fax 32 6121034, Libiąż tel. +48326271421,	Poradnia działa od poniedziałku do piątku w godzinach: <u>w Chrzanowie:</u> 7.00 - 18.00 poniedziałek - piątek <u>w Trzebini:</u> 8.00 - 17.00 poniedziałek - czwartek, piątek 8.00 - 16.00 Kontakt osobisty lub telefoniczny z sekretariatem Poradni w sprawach: umawiania terminów badań i odbioru dokumentów <u>w Chrzanowie:</u> tel. 32 624 12 70, w godzinach 7.00 - 18.00 poniedziałek, wtorek - czwartek 7.00 - 17.00, piątek 7.00 - 16.00 <u>w Trzebini:</u> tel. 32 612 10 34, wtorek 8.00 - 12.00, środa 8.00 - 12.00, czwartek 13.00 - 17.00, piątek 8.00 - 12.00 (w poniedziałki sekretariat nieczynny)	pppchrzanow@p ost.pl www.ppp.powiat- chrzanowski.pl	Dzieci i młodzież, rodzice i nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy i psychologzy zatrudnieni w przedszkolach, szkołach i placówkach wychowawczo-opiekuńczych
5	Szpital Powiatowy w Chrzanowie, Poradnia Zdrowia Psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	ul. Topolowa 16, 32-500 Chrzanów	poniedziałek - piątek w godz. 7.00 - 17.00 tel. 32 624 75 36; 32 624 75 37; 507 124 142	Wtorek 12 – 18 Środa 14 -16 Czwartek 11 -17 Piątek 9.15 – 11.15	rejestracja@spch .home.pl	Každy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego
6	Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego w Chrzanowie.	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	ul. Sokoła 19, 32-500 Chrzanów	Centrala 326232211 tel. 32 623 38 45, 32 627 61 42	poniedziałek –piątek 7.30 – 18.00	zla@chrzanow.pl	Každy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego

	Poradnia zdrowia psychicznego						
7	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
8	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Chrzanowie	udzielanie dzieciom, od momentu urodzenia i młodzieży pomocy psychologiczno - pedagogicznej, oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno – pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Focha 3, 32-500 Chrzanów ul. Kościuszki 72 32-540 Trzebinia ul. Paderewskiego 2 32-590 Libiąż, ul. Gęsikowskiego 7 32-566 Alwernia	Chrzanów tel. 32-624-12-70, fax.32-624-12-70 Trzebinia Tel/fax 32 6121034, Libiąż tel. +48326271421,	Poradnia działa od poniedziałku do piątku w godzinach: w Chrzanowie: 7.00 - 18.00 poniedziałek - czwartek, piątek 7.00 - 16.00 w Trzebini: 8.00 - 17.00 poniedziałek - czwartek, piątek 8.00 - 16.00 Kontakt osobisty lub telefoniczny z sekretariatem Poradni w sprawach: umawiania terminów badań i odbioru dokumentów w Chrzanowie: tel. 32 624 12 70, w godzinach 7.00 - 18.00 poniedziałek, wtorek - czwartek 7.00 - 17.00, piątek 7.00 - 16.00 w Trzebini: tel. 32 612 10 34, wtorek 8.00 - 12.00, środa 8.00 - 12.00, czwartek 13.00 - 17.00, piątek 8.00 - 12.00 (w poniedziałki sekretariat nieczynny)	pppchrzanow@post.pl	Dzieci i młodzież, rodzice i nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy i psychologzy zatrudnieni w przedszkolach, szkołach i placówkach wychowawczo-opiekuńczych
9	Powiatowy Ośrodek Interwencji	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla	ul. Marii Skłodowskiej Curie	Tel. 326467188	24 godz. przez	poik.chrzanow@	Mieszkańcy powiatu chrzanowskiego

	Kryzysowej w Chrzanowie	rodziców oraz warsztaty umiejętności wychowawczych	10 32-500 Chrzanów	tel/fax: (+48) 32 646 71 85 (telefon bezpośrednio do interwencji)	7 dni w tygodniu	wp.pl	
POMOC SPOŁECZNA							
10	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej tj. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia, pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, których osoby/rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji pomocowych.	ul. Topolowa 16 32-500 Chrzanów	326241130	poniedziałek: 7.00-16.00 wtorek-czwartek: 7.00-15.00 piątek: 7.00-14.00	pcpr@powiat-chrzanowski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego
11	Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie		ul. Jagiellońska 4, 32-500 Chrzanów	32 735 69 00, 32 735 69 01, 32 735 69 41, 32 735 69 42	poniedziałek 7 -16 wtorek, środa, czwartek 7 – 15 piątek 7-14	sekretariat@ops.c hrzanow.pl	Mieszkańcy gminy Chrzanów
12	Ośrodek Pomocy społecznej w Babicach		ul. Krakowska 56, 32-551 Babice	32 613 40 50	poniedziałek 7 – 16 wtorek – czwartek 7 -15 piątek 7 - 14	ops@babice.pl	Mieszkańcy gminy Babice
13	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Alwerni		ul. Gęsikowskiego 7 32-566 Alwernia	12 283 30 31 512 026 661	poniedziałek 7 – 16 wtorek – czwartek 7 – 15 piątek 7 - 14	alwerops@alwernia.pl	Mieszkańcy gminy Alwernia
14	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzebinia		ul. Kościuszki 38, 32-540 Trzebinia	32 612 15 10	poniedziałek, środa, czwartek 7.30 – 15.30 wtorek 7.30 – 17.00 piątek 7.30 – 14.00	ops@um.trzebini a.pl	Mieszkańcy gminy Trzebinia
15	Ośrodek Pomocy Społecznej w Libiążu		ul. 9 maja 2 32-590 Libiąż (III piętro budynku MCM)	32 627 78 25 tel/fax. 32 627 78 25 wew. 24	Poniedziałek 7 – 16 Wtorek – czwartek 7 – 15 Piątek 7 - 14	ops@libiaz.pl	Mieszkańcy gminy Libiąż
16	Placówka Wsparcia dziennego Świetlica PLUS	Wsparcie dzienne prowadzone w formie opiekuńczej	ul. Styczniowa 47 32-540 Trzebinia	32 610 0619	poniedziałek – piątek 10 -18	swietlica.plus@op .pl	Dzieci w wieku od 6 do 12 lat zamieszkałe na terenie gminy

							Trzebinia
17	Świetlica Środowiskowa w Libiążu	Wsparcie dzienne prowadzone w formie opiekuńczej	ul. Górnicza 11, 32-590 Libiąż Filia Świetlicy Libiąż, ul. Oświęcimska 79	tel./fax: 32/627-35-28 tel. 698-000-386	Poniedziałek – piątek 10 - 16	swietlica@libiaz.pl	Dzieci i młodzież zamieszkała na terenie gminy Libiąż
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
18	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chrzanowie	Profilaktyka i Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych, Narkotykowych i innych uzależnień	ul. Jagiellońska 4, 32-500 Chrzanów	32 735 69 05	poniedziałek 7 -16 wtorek, środa, czwartek 7 – 15 piątek 7-14	ops@chrzanow.pl	Osoby dotknięte problemem uzależnienia alkoholowego lub innego uzależnienia
19	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Libiążu	pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom	ul. Makowa2 32-590 Libiąż	32 627 40 77	poniedziałek - czwartek 8 -11 Piątek 12.00-15.15	robert.cebula@tlen.pl	Osoby dotknięte problemem uzależnienia alkoholowego lub innego uzależnienia
20	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Trzebini	pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom	ul. Piłsudskiego 14 32-540 Trzebinia	32 612 26 48	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	-	Osoby dotknięte problemem uzależnienia alkoholowego lub innego uzależnienia
21	Punkt profilaktyki i pomocy w zakresie Przeciwdziałania Narkomanii	pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	Trzebinia ul. Harcerska 13	Tel. 32 7118343 wew. 15	Poniedziałki 13.00-18.00 Czwartki 10-15.00	sekretariat@nzoz.trzebinia.com	Osoby dotknięte problemem uzależnienia
22	Poradnia Leczenia Uzależnień	pomoc osobom uzależnionym od	Trzebinia ul. Harcerska 13	Tel. 32 711 57 49	Poniedziałek –lekarz przyjmuje w ramach NFZ codziennie 16.00-		Osoby dotknięte problemem

		alkoholu i ich rodzinom			19.00 po wcześniejszym umówieniu wizyty		uzależnienia alkoholowego lub innego uzależnienia
23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Babicach	pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom	ul. Krakowska 56 32-551 Babice	32 613 40 13	poniedziałek 9 -13 wtorek 13 -17 środa – piątek 8 - 12	ops@babice.pl	Osoby dotknięte problemem uzależnienia alkoholowego lub innego uzależnienia
24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Alwerni	pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom	Rynek 3 32-566 Alwernia	12 283 12 72	wtorek 15 -21 czwartek 15 -17	gkrpa@alwernia.pl	Osoby dotknięte problemem uzależnienia alkoholowego lub innego uzależnienia
25	Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego w Chrzanowie Poradnia Leczenia Uzależnień w Chrzanowie	Leczenie uzależnień od alkoholu lub kilku substancji, w tym alkoholu (terapia indywidualna i grupowa) działania konsultacyjno-edukacyjne dla rodzin osób uzależnionych terapia indywidualna współuzależnienia terapia grupowa współuzależnienia	ul. Sokołowa 19, 32-500 Chrzanów	32 623 38 45	poniedziałek –środa 7.30 – 17.00 czwartek - piątek 7.30 – 15.30	zla@zla- chrzanow.pl	Osoby dotknięte problemem uzależnienia alkoholowego lub innego uzależnienia
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
26	Zespół	Poradnictwo	ul. Jagiellońska 4			ops@chrzanow.pl	

	Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Chrzanowie	medyczne, psychologiczne, prawne, socjalne, zawodowe i rodzinne	32-500 Chrzanów	32 735 69 00 32 735 69 01 32 735 69 41 32 735 69 42	poniedziałki 15.00 – 17.00 piątki 9.00 – 12.00		Osoby doznające przemocy w rodzinie
27	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Trzebinii	Poradnictwo medyczne, psychologiczne, prawne, socjalne, zawodowe i rodzinne	ul. Kościuszki 38, 32-540 Trzebinia	32 612 15 10	poniedziałek, środa, czwartek 7.30 – 15.30 wtorek 7.30 – 17.00 piątek 7.30 – 14.00	ops@um.trzebini a.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie
28	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Alwerni	Poradnictwo medyczne, psychologiczne, prawne, socjalne, zawodowe i rodzinne	ul. Gęsikowskiego 7 32-566 Alwernia	12 283 30 31 512 026 661	poniedziałek 7 – 16 wtorek – czwartek 7 – 15 piątek 7 - 14	alwerops@alwern ia.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie
29	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Libiążu	Poradnictwo medyczne, psychologiczne, prawne, socjalne, zawodowe i rodzinne	ul. 9 maja 2 32-590 Libiąż	32 627 74 66	Poniedziałek 7 – 16 Wtorek – czwartek 7 – 15 Piątek 7 - 14	ops@libiaz.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie
30	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Babicach	Poradnictwo medyczne, psychologiczne, prawne, socjalne, zawodowe i rodzinne	ul. Krakowska 56, 32-551 Babice	32 613 40 50	poniedziałek 7 – 16 wtorek – czwartek 7 -15 piątek 7 - 14	ops@babice.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie
31	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo medyczne, psychologiczne, prawne, socjalne, zawodowe i rodzinne	Ul. Topolowa 16 32-500 Chrzanów	32 624 11 30	poniedziałek 7 – 16 wtorek – czwartek 7 – 15 piątek 7 - 14	pepr@powiat- chrzanowski.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie
32	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

		pomocy w problemach przemocy domowej	155 02-326 Warszawa				
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
32	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Chrzanowie	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. ks. Skorupki 3, budynek KP PSP 32-500 Chrzanów WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO I SPRAW OBRONNYCH STAROSTWA POWIATOWEGO W CHRZANOWIE ul. mjr. Grzybowskiego 7, 32-500 Chrzanów	tel: 32 625 00 00 fax: 32 625 83 44 tel: 32 712 1001, 32 712 1002, Pełn. ds OIN 32 712 10 05 fax: 32 712 1004,	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	e-mail: czk@powiat- chrzanowski.pl zko@powiat- chrzanowski.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
33	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/ zarzadzanie- kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
34	Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie	Nieodpłatne porady	Ul. Słowackiego 8, 32-500 Chrzanów	32 75-33-800	poniedziałek - piątek 8 - 14	sekretariat@pup- chrzanow.pl	- zarejestrowani -poszukujący pracy

		prawne z zakresu prawa pracy					- pracodawcy
35	Wojewódzki Urząd Pracy		plac Na Stawach 1 30-107 Kraków	12 42 87 870	poniedziałek-piątek 8 -16	kancelaria@wup-krakow.pl	
36	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
37	Związek Stowarzyszeń Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Bolesława Komorowskiego 12, 30-106 Kraków Piętro VI, Pok. 706	12 421 22 88	pn.- pt. godz.08.00 – 15.00	pokrzywdzeni.krakow@op.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
38	Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne	ul. Bolesława Komorowskiego 12 30-106 Kraków	12 421-22-88	psycholog - I, III wtorek miesiąca w godzinach 13.30-15.00	pokrzywdzeni.krakow@op.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
39	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Ul. Grzybowskiego 7 a 32-500 Chrzanów	32 715 10 14.	poniedziałek 7 – 17 środa, czwartek 7 – 15 piątek 7 - 13	prk@powiat-chrzanowski.pl	Prawo konsumenckie

40	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
41	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Krakowie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków	Infolinia 800 190 590	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	tip@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
42	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
43	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

44	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<p>http://www.niepełnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
45	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.</p>	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<p>https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
46	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział W Chrzanowie	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Ul. Oświęcimska 14, 32-500 Chrzanów	22 560 16 00	poniedziałek 8 – 15 wtorek – piątek 8 -15	cot@zus.pl	- ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
47	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali :	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<p>http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl</p>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			(22) 667 10 00				
PRAWO PRACY							
48	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektor Pracy w Krakowie	Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy	pl. Szczepański 5 31-011 Kraków	12 424 04 50	Poniedziałek – piątek 7 -15	kancelaria@krakow.pip.gov.pl	Wszystkie zainteresowane osoby
49	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków telefon: (12) 424 04 50	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Wszystkie zainteresowane osoby
PRAWO PODATKOWE							
50	Urząd Skarbowy w Chrzanowie	Prawo podatkowe	Garncarska 9, 32-500 Chrzanów	32 625 71 00	Poniedziałek 7.15 – 18.00 Wtorek – Piątek 7.00 – 15.00	us.chrzanow@mf.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego

51	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
52	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
53	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

54	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<ul style="list-style-type: none"> • pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
----	-----------------------------	----------------------------	--	--	--	---	---

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **32 625 79 64** (numer czynny pon. 7.00-17.00, wt.- śr., czw. 7.00-15.00, piątek 7.00- 13.00), np.ms.gov.pl/zapisy **WIĘCEJ INFORMACJI** www.porady@powiat-chrzanowski.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA W 2023 ROKU NA TERENIE POWIATU CHRZANOWSKIEGO							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radców Prawnych	Chrzanów, ul. Partyzantów 2	Pon.- Pt. godz. 15-19	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 7-17 wt. śr. czw. –7-15 pt. w godz. 7-13 pod nr 32 625 79 64 np.ms.gov.pl/zapisy	www.porady@ powiat- chrzanowski.pl
2	Punkt Stowarzyszenia Rodzina Kolpinga	Babice, ul. Krakowska 56	Pon.- Pt. 15-19	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 7-17 wt. śr. czw. –7-15 pt. w godz. 7-13 pod nr 32 625 79 64 np.ms.gov.pl/zapisy	www.porady@ powiat- chrzanowski.pl
4	Punkt Adwokatów	Trzebinia, ul. Rynek 18	Pon.-Pt godz. 15-19	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 7-17 wt. śr. czw. –7-15 pt. w godz. 7-13 pod nr 32 625 79 64 np.ms.gov.pl/zapisy	www.porady@ powiat- chrzanowski.pl

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE W 2023 ROKU NA TERENIE POWIATU CHRZANOWSKIEGO							
5	Stowarzyszenie Rodzina Kolpinga	Libiąż, ul. Górnicza 11	Pon. godz. 14-18	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 7-17 wt. śr. czw. –7-15 pt. w godz. 7-13 pod nr 32 625 79 64 np.ms.gov.pl/zapisy	www.porady@powiat-chrzanowski.pl
			Wt. 9-13				
			Śr. 14-18				
			Czw. 9-13				
			Pt. godz. 14-18				
6	Stowarzyszenie Rodzina Kolpinga	Alwernia, ul. Gęsikowskiego 7	Pon.-Pt godz. 15-19	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 7-17 wt. śr. czw. –7-15 pt. w godz. 7-13 pod nr 32 625 79 64 np.ms.gov.pl/zapisy	www.porady@powiat-chrzanowski.pl
NIEODPŁATNA MEDIACJA W 2023 ROKU NA TERENIE POWIATU CHRZANOWSKIEGO							
7	Stowarzyszenie Rodzina Kolpinga	Alwernia, ul. Gęsikowskiego 7	czwartek godz. 15-19	tak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 7-17 wt. śr. czw. –7-15 pt. w godz. 7-13 pod nr 32 625 79 64 np.ms.gov.pl/zapisy	www.porady@powiat-chrzanowski.pl

Aktualizacja 03.01.2023 rok

Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony).**

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.